Informacija o obradi ličnih podataka prilikom ugovaranja transakcionog računa i paketa računa

Uvodne odredbe

Nova banka a.d. Banja Luka (u daljem tekstu Banka) opredjeljena je da pri realizaciji svojih poslovnih aktivnosti vodi brigu o zaštiti ličnih podataka, te u skladu sa članovima 14. i 15. Zakona o zaštiti ličnih podataka (u daljem tekstu:ZZLP) pruža informaciju svojim klijentima o obradi ličnih podataka prilikom ugovaranja proizvoda vezanih za transakcioni račun i paket računa.

1. KO JE KONTROLOR VAŠIH LIČNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE DOBITI VIŠE INFORMACIJA O TOME

Kontrolor podataka je Nova banka a.d. Banja Luka, sa sjedištem na adresi Kralja Alfonsa XIII 37a, 78000 Banja Luka. Detaljne informacije o obradi Vaših ličnih podataka možete pronaći u Politici privatnosti, dostupnoj ovdje ili u najbližoj poslovnici Banke.

Službenika za zaštitu ličnih podataka (u daljem tekstu: DPO) možete kontaktirati za sva pojašnjenja u vezi sa obradom vaših ličnih podataka putem email adrese dpo@novabanka.com

2. LIČNI PODACI KOJI SE OBRAĐUJU, SVRHA OBRADE, PRAVNI OSNOV OBRADE I PRIKUPLJANJE LIČNIH PODATAKA

Prilikom ugovaranja proizvoda Banke koji su predmet ove informacije, Banka obrađuje one podatke koji su neophodni za realizaciju proizvoda, a isti se najčešće odnose na:

- Identifikacione i kontakt podatke (ime i prezime, JMBG, pol, vrsta, broj, datum isteka, mjesto i država i državni organ izdavanja identifikacione isprave, datum i mjesto rođenja, država rođenja, država prebivališta, adresa prebivališta, e-mail adresa, broj telefona);
- sociodemografske podatke (podatke o zaposlenju, podatke o političkoj eksponiranosti, Fatca status);
- finansijske podatke (izvor prihoda, svrha otvaranja računa).

Svrha obrade identifikacionih i kontakt podataka, te podataka o prihodima je identifikacija i preduzimanje radnji radi sklapanja ugovora, izvršavanja prava i obaveza iz ugovora tokom trajanja i nakon završetka ugovornog odnosa. Svrha obrade podataka je i ispunjavanje zakonske obaveze utvrđivanja i provjere identiteta stranke u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti ("Sl. glasnik BiH", br. 13/2024) kao i radi ispunjenja obaveza određenih drugim relevantnim zakonima i propisima.

Pravna osnova obrade je preduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o transakcionom računu u skladu s članom 8. stav 1. tačka b) Zakona o zaštiti ličnih podataka (pristupanje ugovoru na vlastiti zahtjev). Dio obrade ličnih podataka (npr.dio sociodemografskih podataka) zasniva se na poštovanju pravne obaveze Banke u skladu sa članom 8. stav 1. tačka c) Zakona.

Banka podatke prikuplja neposredno od klijenta. Dio podataka Banka može pribaviti i iz drugih dostupnih izvora kada je to dozvoljeno zakonom i neophodno za ostvarivanje navedenih svrha obrade, uključujući poslodavce, javne registre, službene evidencije, nadležne organe ili druga lica koja raspolažu relevantnim informacijama.

3. OBIM I DALJA OBRADA PODATAKA

Banka obrađuje samo one lične podatke koji su adekvatni, relevantni i ograničeni na ono što je neophodno za ostvarivanje svrha navedenih u ovoj Informaciji. Prikupljeni podaci koriste se za identifikaciju klijenta, uspostavljanje i vođenje poslovnog odnosa, izvršavanje ugovorenih proizvoda i usluga, ispunjavanje zakonskih obaveza Banke, upravljanje rizicima, zaštitu sigurnosti poslovanja, vođenje propisanih evidencija, sprječavanje prevara, ostvarivanje i zaštitu prava Banke i klijenata, kao i za druge svrhe koje su kompatibilne sa prvobitnom svrhom prikupljanja podataka i zasnovane na odgovarajućem pravnom osnovu.

Banka primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi zaštite ličnih podataka od neovlaštenog pristupa, gubitka, izmjene ili drugog oblika nezakonite obrade.

Davanje ličnih podataka koji su neophodni za identifikaciju klijenta, zaključivanje i izvršavanje ugovora, kao i za ispunjavanje zakonskih obaveza Banke, predstavlja zakonski i ugovorni zahtjev.

Ukoliko klijent ne dostavi tražene podatke ili dostavi nepotpune odnosno netačne podatke, Banka možda neće biti u mogućnosti da uspostavi poslovni odnos, zaključi ili izvršava ugovoreni proizvod ili uslugu, postupi po zahtjevu klijenta, odnosno može biti obavezna da odbije uspostavljanje ili nastavak poslovnog odnosa u slučajevima predviđenim važećim propisima, uključujući propise iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti.

4. PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

Banka može prosljeđivati podatke prema dvije grupe primalaca:

1. Primaoci ličnih podataka koji podatke obrađuju kao samostalni kontrolori ili u skladu sa svojim zakonskim ovlaštenjima, i to:

- Agencije za bankarstvo,
- organi državne i javne uprave koji zbog zakonskih ovlaštenja i nadležnosti imaju pristup podacima u skladu sa zakonom (policija, tužilaštvo, sudovi, finansijski organi, drugi regulatorni organi, itd.), ako dokažu zakoniti pravni osnov za korištenje ličnih podataka,
- Centralni registar kredita pri Centralnoj Banci BiH,
- Članice bankarske grupe, kada je takvo otkrivanje podataka neophodno radi ispunjavanja zakonskih obaveza, upravljanja rizicima na nivou grupe, interne administrativne svrhe ili drugih legitimnih svrha zasnovanih na odgovarajućem pravnom osnovu,
- Kompanije koje se bave otkupom i naplatom potraživanja, u skladu sa opštim uslovima poslovanja,
- Advokati, notari i stečajni upravnici,
- Kompanije koje pružaju poštanske usluge
- Osiguravajuća društva i društva koja pružaju usluge asistencije, kada su takve usluge ugovorene.

2. Drugi obrađivači ličnih podataka koji, kao partneri Banke, obrađuju podatke u ime i za račun Banke, odnosno po uputstvima Banke, u skladu sa propisima koji regulišu povjeravanje aktivnosti:

- Partneri/pružaoci usluga koji pružaju IT podršku, npr. centri podataka, kompanije koje pružaju individualnu obradu ličnih podataka, npr. digitalni potpis, daljinska identifikacija,
- Partneri/pružaoci usluga kojim je povjeren dio poslovnog procesa, npr. pozivanje i sprovođenje dospelih, a neplaćenih obaveza ako ne odgovorite na pozive banke (telefon, imejl ili redovna pošta) za ispunjenje ugovorene obaveze,
- Primaoci koji učestvuju u izvršavanju platnih i kartičnih transakcija, uključujući kartične sisteme i kartične procesore (npr. Visa, Mastercard, procesne centre i druge učesnike u kartičnoj infrastrukturi), koji u vezi sa određenim aktivnostima obrade mogu nastupati kao samostalni kontrolori podataka.

5. AUTOMATIZOVANO DONOŠENJE ODLUKA

Za svrhu otvaranja transakcionog računa i paketa računa Banka ne koristi automatizovano donošenje odluka koje bi proizvele pravne efekte u odnosu na klijenta ili koji bi na njega značajno uticali, a u vezi sa članom 24. Zakona o zaštiti ličnih podataka.

6. PERIOD ČUVANJA PODATAKA

Lični podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja prava i obaveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od deset (10) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno izvršenja posljednje transakcije.

Ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, izvršni postupak, krivični postupak i sl.), podaci se u tu svrhu čuvaju do isteka roka od deset godina od godine u kojoj pravosnažno okončan pravni postupak.

7. PRAVA NOSILACA PODATAKA

U skladu sa članovima 17. do 24. ZZLP, nosilac podataka ima sljedeća prava:

- pravo na pristup ličnom podatku,
- pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka),
- pravo na brisanje podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obaveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obaveza Banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i odbrane pravnih zahtjeva,

- pravo na ograničenje obrade pod uslovima određenim Zakonom,
- pravo na prenosivost podataka drugom kontroloru,
- pravo na prigovor i
- prava u vezi automatizovanog pojedinačno donošenja odluka pod uslovima određenim ZZLP.

Na zahtjev nosioca podataka Banka će odgovoriti u roku koji je propisan ZZLP. Prigovor se možete uputiti i Agenciji za zaštitu ličnih podataka ukoliko nosilac podataka smatra da se obrada njegovih podataka sprovodi suprotno odredbama ZZLP ili drugih važećih propisa. Prigovor vezan za vaše lične podatke možete uputiti u pisanom obliku poštom na adresu Kralja Alfonsa XIII 37a, 78000 Banja Luka ili na e-mail dpo@novabanka.com

8. PRENOS LIČNIH PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

U određenim slučajevima Banka može prenositi lične podatke primaocima koji se nalaze izvan Bosne i Hercegovine. Takav prenos vrši se samo kada je to dozvoljeno važećim propisima i uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera kojima se osigurava zaštita prava i sloboda nosilaca podataka u skladu sa članovima 47. i 48. ZZLP.